

A hibás teljesítéssel kapcsolatos fogyasztói igény érvényesítésének a feltételei az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003 sz. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § alapján a következők:

1. Helyesen kitöltött *Jótállási jegy* vagy vásárlást igazoló fizetési bizonylat vagy más, kétséget kizáró bizonyíték a jótállás fennállására.
2. A felmerült hiba nem a vásárlást követő szakszerűtlen szállítás vagy kezelés eredményeként keletkezett.
3. A felmerült hiba nem a szakszerűtlen be- vagy összeszerelés eredményeként keletkezett. Szakszerűtlen a be- vagy összeszerelés amennyiben az nem a termékhez mellékelt *Szerelési utasítás* szerint történt.

Kérjük az oldalt megjelölt részek fogyasztó és viszonteladó általi pontos kitöltését.

A vastagon keretezett részeket a RAVAK Hungary Kft. tölti ki.

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni.

VISZONTELADÓ TÖLTI KI

A panasz bejelentésének a dátuma:	Viszonteladó ügyintézőjének a neve:	Viszonteladó bélyegzője:	RAVAK Hungary belső száma:
<p>A panasz közlésének módja: személyes <input type="checkbox"/> telefon vagy egyéb elektronikus forma <input type="checkbox"/></p> <p>A fogyasztói kifogás elintézésének módja:</p> <p>garanciális csere <input type="checkbox"/> - reklamált termék visszavétele <input type="checkbox"/> - elszállítás javítás céljából a Ravak Hungary Kft. telephelyére <input type="checkbox"/></p> <p>A reklamáció teljesíthetőségéről nem tudok nyilatkozni, de erről 3 munkanapon belül értesítem a reklamáló ügyfelet <input type="checkbox"/></p> <p>Az ügyfél által érvényesíteni kívánt igénytől eltérő intézkedés indoklása:</p>			

REKLAMÁLÓ ÜGYFÉL TÖLTI KI

Ügyfél neve és aláírása:	Ügyfél által érvényesíteni kívánt igény:		
	javítás <input type="checkbox"/>	csere <input type="checkbox"/>	egyéb <input type="checkbox"/>
Ügyfél címe, telefonszáma, e-mail címe:	Egyéb igény leírása, indoklása:		
	Reklamált termék pontos megnevezése:	db:	Gyártási szám (Serial number):
Reklamált termék vásárlásának dátuma, helye, vállalkozás neve:	Hiba leírása:		
Bejelentéshez csatolt dokumentumok:			

RAVAK HUNGARY KFT. TÖLTI KI

Reklamációt elbíráló neve:	Dátum:	Helység:
Megtett kilométer:	Munka kezdete:	Munka befejezése:
		Hibakód:
A termék hibájának oka: gyártási eredetű <input type="checkbox"/> - szállítási <input type="checkbox"/> - szerelési <input type="checkbox"/> - használat által okozott <input type="checkbox"/> - viszonteladó által okozott <input type="checkbox"/>		
Beszerelés a szerelési utasításban foglaltak szerint történt <input type="checkbox"/> - Beszerelés nem a szerelési utasításban foglaltak szerint történt <input type="checkbox"/>		
Elbírálás:	Reklamáció jogos <input type="checkbox"/> - Reklamáció nem jogos <input type="checkbox"/> - Fotódokumentáció csatolva: Igen / Nem	
Megoldás:	garanciális csere <input type="checkbox"/> - garanciális javítás helyszínen <input type="checkbox"/> - garanciális javítás RAVAK Hungary telephelyén <input type="checkbox"/>	
	javítás térítés ellenében <input type="checkbox"/> nem javítható <input type="checkbox"/> áruszállítás <input type="checkbox"/> visszavásárlás <input type="checkbox"/> egyéb <input type="checkbox"/>	
Reklamációs megrendelés, kivételi bizonylat szám:		
Indoklás:		

Jogérvényesítés, vitarendezés, reklamáció

Amennyiben termékeinkkel kapcsolatban olyan problémája van, melyet cégünkkel közvetlenül nem sikerül az önnek megfelelő módon rendezni, lehetsége van a vásárló székhelye szerint illetékes Bírósághoz, vagy a Megyei (Budapesti) Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető testülethez fordulni. Az eljárás ingyenes.

A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei

Honlap: panaszrendezes.hu
Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu