

JÓTÁLLÁSI JEGY

Számla hivatkozás:

Termék:

Sorozatszám (SERIAL NUMBER):

Cikkszám :

Vásárlás napja:	Termék vételára:	Értékesítő aláírása:	A terméket forgalmazó cég bélyegzője:
------------------------	-------------------------	-----------------------------	--

A gyártó a fogyasztók számára a vásárlás napjától számítva a jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú termékre a Magyarország közigazgatási területére érvényes, 151/2003. (IX.22) sz. Kormányrendelet értelmében kiterjesztett (kedvezőbb) jótállást vállal az alábbi feltételek mellett, mely jótállás a felület minőségére, a termék formatartására és működésére vonatkozik. A jótállás alapján a vásárló a termék kijavítását, illetve, a hiba mértékére és a javítás költségeire tekintettel a termék kicserélését kérheti. Ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy azt megfelelő időn belül teljesíteni nem tudja, a vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A jótállás alapján a fenti igények teljesítése alól a kötelezett akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A vásárló nem jogosult jótállási igény érvényesítésére a jótállási időszak letelte után. A kiterjesztett (a jogszabályban meghatározott időtartamot meghaladó) időszakban jótállási igény kizárólag a számla és a jótállási jegy együttes bemutatásával és csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a termék telepítése és használata a Szerelési utasításban leírtak alapján történt. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellékszavatossági és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait –nem érinti. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállási időszak:

Jogszabály által meghatározott jótállási időtartam:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A RAVAK Hungary Kft. a jótállási jegyben (1-5 számokkal) megadott feltételek teljesülése mellett a felsorolásban szereplő termékekre a jogszabályban meghatározottnál kedvezőbb, önkéntes jótállási időszakot biztosít (kötelező + önként vállalt jótállás)

Akrilkádak 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +29 év (1)
Akrilkádak 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +28 év (1)
Akrilkádak 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +27 év (1)
Akril zuhanytálcák, kádpáravánok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +1 év
Akril zuhanytálcák, kádpáravánok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 év
Zuhanykabinok, zuhanyajtók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +4 év
Zuhanykabinok, zuhanyajtók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +3 év
Zuhanykabinok, zuhanyajtók 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +2 év
Krómozott csaptelepek 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +4 év (2)
Krómozott csaptelepek 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +3 év (2)
Krómozott csaptelepek 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +2 év (2)
Fekete csaptelepek 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +2 év (2)
Fekete csaptelepek 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +1 év (2)
Fekete csaptelepek 250 000 forint eladási ár felett.....	3 év (2)
Krómozott fürdőszobai kiegészítők (XX 100.00 - XX 800.00 jelzés) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +4 év
Krómozott fürdőszobai kiegészítők (XX 100.00 - XX 800.00 jelzés) 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +3 év
Krómozott fürdőszobai kiegészítők (XX 100.00 - XX 800.00 jelzés) 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +2 év
Fekete fürdőszobai kiegészítők (XX 100.20 - XX 800.20 jelzés) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +2 év
Fekete fürdőszobai kiegészítők (XX 100.20 - XX 800.20 jelzés) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +1 év
Fekete fürdőszobai kiegészítők (XX 100.20 - XX 800.20 jelzés) 250 000 forint eladási ár felett.....	3 év
Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +9 év (2)
Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +8 év (2)
Alaptest süllyesztett csaptelepekhez (R-box) 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +7 év (2)
Slim polcok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +4 év
Slim polcok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +3 év
Slim polcok 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +2 év
Fürdőszoba bútorok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +4 év
Fürdőszoba bútorok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +3 év
Fürdőszoba bútorok 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +2 év
Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +4 év
Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +3 év
Öntött műmárvány zuhanytálcák és mosdók, kerámia mosdók 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +2 év
WC és bidé 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +9 év
WC és bidé 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +8 év
WC és bidé 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +7 év
WC és bidé modul 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +9 év (3)
WC és bidé modul 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +8 év (3)
WC és bidé modul 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +7 év (3)
WC nyomólapok és WC ülőkék 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +2 év
WC nyomólapok és WC ülőkék 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +1 év
WC nyomólapok és WC ülőkék 250 000 forint eladási ár felett.....	3 év
OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +9 év
OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +8 év
OVO P, OVO B és Chrome zuhanyülőkék 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +7 év
Rozsdamentes zuhanyfolyókák 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +24 év (4)
Rozsdamentes zuhanyfolyókák 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +23 év (4)
Rozsdamentes zuhanyfolyókák 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +22 év (4)
Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +5 év (5)
Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +4 év (5)
Műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók 250 000 forint eladási ár felett.....	3 +3 év (5)
Zuhanytálca szifonok, Kád le-tűfolyósztettek (feltöltés a túlfolyónál változat is) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	1 +2 év
Zuhanytálca szifonok, Kád le-tűfolyósztettek (feltöltés a túlfolyónál változat is) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....	2 +1 év

JÓTÁLLÁSI JEGY

RAVAK
Hungary Kft.
2143 Kistarcsa, Mester utca 1.
tel.: 06 1 223 13 15 / 16
e-mail: info@ravak.hu
web: www.ravak.hu

Zuhanytálcá szifonok, Kád le-tűfolyósztettek (feltöltés a tűfolyónál változat is) 250 000 forint eladási ár felett.....3 év
Mosdólefolyók és mosdószifonok 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....1 + 2 év
Mosdólefolyók és mosdószifonok 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.....2 + 1 év
Mosdólefolyók és mosdószifonok 250 000 forint eladási ár felett.....3 év

A kiterjesztett jótállás érvényesítésének feltételei :

(1) A 120 hónap jótállás feltétele a megfelelő RAVAK kádálábak használata és a szerelési utasításnak megfelelő telepítés.

A kádcsaptelepet a kádon a szerelési utasításban található ábra alapján a javasolt helyre szabad elhelyezni, amely elhelyezés függ a csaptelep méreteitől. A kád megfúrását a vevő saját felelősségére végzi. Javasolt a RAVAK szakszerviz általi szerelés.

(2) A csaptelepekre vonatkozó, kiterjesztett jótállás érvényességének feltétele, a vezetékéből származó szennyeződések felfogására a csaptelepnél bemeneti szűrő, valamint a ingatlan vízbemenetén minimum 300 µm-es vízsűrő berendezés használata. A csaptelep bemenetén az ajánlott maximális üzemi hőmérséklet 65 °C. A csaptelep bemenetén az ajánlott maximális üzemi nyomás 0,5 Mpa.

Termosztátos csaptelepek működéséhez a következő feltételeknek kell teljesülniük:

VÍZNYOMÁS: A termosztátos csaptelep használatához a csőrendszerben az optimális nyomás 0,3 Mpa. Működési nyomás: 0,1 - 0,5 MPa.

A hideg- és meleg víz nyomáskülönbsége nem haladhatja meg a 0,05 MPa értéket.

VÍZHŐMÉRSÉKLET: A rendszernek hőmérséklet tekintetében az alábbi intervallumokkal kell rendelkeznie:

Hideg víz 5°C<T<15°C, Meleg víz 60°C<T<65°C, T=hőmérséklet

A termék vízáteresztő képessége akár 25 l/perc is lehet, így a megfelelő működéshez folyamatos és egyenes hőmérsékletű melegvíz ellátás szükséges.

(3) A 120 hónap jótállás a tartály beépített részeire vonatkozik. A cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.

(4) A 300 hónap jótállás a rozsdamentes folyóka beépített részeire vonatkozik. A folyóka cserélhető részeire a jótállás 36 hónap.

(5) A 72 hónap jótállás a műanyag zuhanyfolyókák és padlóösszefolyók beépített egységeire vonatkozik, a cserélhető részekre a jótállás 36 hónap.

A jótállás érvényessége:

A jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra és sérülésekre, melyeket:

-a szakszerűtlen, nem a szerelési útmutató utasításainak megfelelő telepítésből és az építési előkészítésből eredő hibák

-a nem megfelelő használatból vagy karbantartás elmulasztásából eredő hibák

-vízkőlerakódás okozta hibák

-a termék váratlan helyzetben (pl. tűz) előállt, vagy kéméletlen bánásmód okozta, mechanikai vagy egyéb sérülése

-a termék fürdőszobán kívüli, helytelen vagy szélsőséges körülmények között (pl. szaunahelyiségben, szabadban stb.) történő használata okozta hibák

-szállítás során keletkezett sérülés

Zuhanykabinok, zuhanyajtók, kádparavánok esetén a kopó alkatrészekre a jótállás 1 év.

Kopó alkatrészek: műanyag függőleges és vízszintes vízvető profilok és gumitömítések, szilikon mágneses profilok, mágneses profilok, forgózsánérok, műanyag zsanérok, görgők, csúszkák, műanyag emelő mechanizmus

Kiállított termékek: A forgalmazóhelyeken kiállított termék a Ptk 6:163. § jogszabályok alapján használt terméknek minősül, így a forgalmazót érintő kötelező jótállás időtartama minimum 1 év. Mindemellett a RAVAK a kiállított termék fogyasztó részére történő értékesítésétől számított, teljes körű jótállást biztosít a fogyasztók részére, mely alól kivételt képeznek a kiállítás során keletkezett felületi sérülések, elszíneződések, kopó alkatrészek elhasználódása.

! Kötelező karbantartás:

-Telepítés előtt tüzetesen vizsgálja át a terméket, mert telepítés után a termék átvettnek minősül, így felületi hibával, karcokkal, töréssel, illetve deformációval kapcsolatos bejelentést nem áll módunkban elfogadni.

-A kötelező karbantartás során felmerülő költségek a fogyasztót terhelik.

-Bútorok, mosdók esetén a karbantartást szakos háztartási tisztítószerekkel, puha textildarabbal végezzük. Kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER alkalmazását javasolja. Közvetlenül zuhanyzó vagy kád mellé helyezve alkalmazzon

kádparavánt, illetve zuhanyfalat, mert nem érheti fröccsenő víz a terméket.

-Csaptelepek karbantartásánál szintén kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER CHROME rendszeres alkalmazását javasolja.

-Zuhanykabinok karbantartását szakos háztartási tisztítószerekkel, puha textildarabbal végezzük. Kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER alkalmazását javasolja.

-WC, bidé karbantartását szakos háztartási tisztítószerekkel, puha textildarabbal végezzük. Kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER alkalmazását javasolja. Az ANTICALC felületet 2-3 havonta meg kell újítani, hogy a kívánt

vízlepergető hatás fennmaradjon.

-Zuhanytálcák, zuhanyfolyókák esetében a karbantartást szakos háztartási tisztítószerekkel, puha textildarabbal végezzük. Kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER alkalmazását javasolja.

-Kádak karbantartását szakos háztartási tisztítószerekkel, puha textildarabbal végezzük. Kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER alkalmazását javasolja.

-WC, bidé karbantartását szakos háztartási tisztítószerekkel, puha textildarabbal végezzük. Kerüljük szemcsés tisztítószerek, higítószer, aceton és klórtartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó nem vállal felelősséget a termék helytelen használatából, összeállításából vagy tisztításából eredő károsodásáért. Gyártó a RAVAK CLEANER alkalmazását javasolja.

A fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetén, a **kiterjesztett jótállás** alapján fennálló jogok érvényesítésének **további feltétele**, hogy a vásárló igazolja a jótállással érintett termék évenkénti karbantartásának - a RAVAK Hungary Kft. szervize által történt elvégzését a vásárlás időpontjától a jótállásból eredő jogok érvényesítéséig terjedő időszakban. Ennek fejében, a gyártó a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján, fogyasztónak nem minősülő vásárlók számára is egységesen biztosítja a - jelen jognyilatkozatban meghatározott - kiterjesztett jótállási feltételeket.

A jótállási igényét kérjük jelentse a forgalmazónál vagy a weboldalunk szerviz / garanciális ügyintézés részében elérhető űrlap segítségével.

Saját érdekében kérjük ellenőrizze, hogy a vásárlásnál a jótállási jegy első oldala minden adatot tartalmazzon, továbbá a vásárlást igazoló bizonylat a termék egyértelmű azonosítására alkalmas adatot tartalmazzon.

Jótállás keretein belül történő javítás esetén a 1, 2, 3 javítás részleteit a márkaszerviz tölti ki.

Gyártó: Ravak a.s., Obecnická 285., 261 01 Píbram, Csehország, www.ravak.com

1. JAVÍTÁS

Munkalapszám, javítás módja,
időpontja

2. JAVÍTÁS

Munkalapszám, javítás módja,
időpontja

3. JAVÍTÁS

Munkalapszám, javítás módja,
időpontja